

ALLGEMEINE NUTZUNGS- UND GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER FLASCHENPOST SE

A. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für die Nutzung der Webseiten sowie der App der flaschenpost SE (gemeinsam: Online-Angebot) und dort insbesondere für Bestellungen im Online-Shop der flaschenpost SE (auch: flaschenpost).

Der Online-Shop der flaschenpost (www.flaschenpost.de) richtet sich grundsätzlich an Verbraucher (§ 13 BGB).

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird ggf. auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten stets gleichermaßen für alle Geschlechter.

B. BEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DES FLASCHENPOST ONLINE-ANGEBOTS

Das Online-Angebot der flaschenpost SE unterliegt den nachfolgenden Nutzungsbedingungen.

1. Allgemeines

flaschenpost betreibt über ihr Online-Angebot den Online-Shop der flaschenpost. Nutzerinnen und Nutzer können das Online-Angebot nutzen, um sich über die flaschenpost und ihr Angebot (insbesondere das Lebensmittel- und Getränkesortiment) zu informieren und Bestellungen zu tätigen.

Die aktive Nutzung des Online-Angebots erfordert die Angabe der (potenziellen) Lieferadresse der/des jeweiligen Nutzerin/Nutzers bereits bei Betreten des Online-Angebots, um so die regional verfügbaren Getränke und Lebensmittel anzeigen zu können. Diese Angabe ist Voraussetzung dafür, das Online-Angebot nutzen zu können, da das Sortiment und dessen Verfügbarkeit regionalen Unterscheidungen (z.B. je nach Liefergebiet) unterliegt.

2. Kundenkonto

flaschenpost bietet Nutzerinnen und Nutzern des Online-Angebots die Möglichkeit (im Rahmen einer Bestellung), ein Kundenkonto einzurichten. Die Einrichtung (auch: Registrierung) und Nutzung eines Kundenkontos ist nur zulässig, soweit dies ausschließlich auf den Namen der jeweiligen Person (also der Nutzerin oder des Nutzers) erfolgt. Mehrfache Registrierungen oder die Registrierung unter einem anderen Namen oder einer anderen E-Mail-Adresse sind unzulässig. Nutzerinnen und Nutzer sind verpflichtet, stets wahrheitsgetreue Angaben zu machen.

Das Kundenkonto bietet verschiedene übliche und nützliche Funktionalitäten, die bereitgestellt werden, um eine effektive Nutzung des Online-Shops und der Bestellabwicklung zu ermöglichen (z.B. die Sendungsverfolgung).

flaschenpost steht es nach billigem Ermessen frei, diese Funktionalitäten (oder Bestandteile davon) anzupassen und/oder ganz oder teilweise einzustellen.

Hinweis: Die missbräuchliche Nutzung des Kundenkontos ist untersagt. Wir behalten uns (insbesondere bei begründetem Verdacht) vor, bei missbräuchlicher oder sonstiger unzulässiger Registrierung und/oder Nutzung des Kundenkontos dessen Nutzung einzuschränken oder dessen Löschung vorzunehmen.

3. Verfügbarkeit des Online-Angebots und technische Voraussetzungen

flaschenpost ist als Anbieter seines Online-Angebots bestrebt, eine möglichst umfassende Verfügbarkeit des Online-Angebots und seiner Funktionalitäten zu ermöglichen. Zur Klarstellung: Die flaschenpost behält sich vor, die Verfügbarkeit des Online-Angebots jederzeit zeitlich und örtlich einzuschränken, anzupassen und/oder einzustellen.

Nutzerinnen und Nutzer des Online-Angebots benötigen ein eigenes, mit einem Internetzugang ausgestattetes Endgerät mit aktuellem Betriebssystem, um das Online-Angebot (inklusive des Online-Shops) nutzen zu können. flaschenpost ist bestrebt, Nutzerinnen und Nutzern über verschiedene Endgeräte und/oder Betriebssysteme Zugang zum Online-Angebot zu ermöglichen. Nutzerinnen und Nutzer haben jedoch keinen Anspruch darauf, dass das Online-Angebot bestimmte Endgeräte und/oder Betriebssysteme unterstützt. flaschenpost behält es sich nach billigem Ermessen vor, die Unterstützung bestimmter Endgeräte und/oder Betriebssysteme einzuschränken und/oder einzustellen. flaschenpost ist auch berechtigt, den Betrieb des Online-Angebots und/oder den Zugang zum Online-Angebot ohne Vorankündigung in Teilen oder in Gänze einzustellen, zu unterbrechen oder anzupassen.

flaschenpost ist bemüht, ihr Online-Angebot stets aktuell und inhaltlich richtig sowie vollständig zu gestalten. Dennoch ist das Auftreten von Fehlern nicht völlig auszuschließen. flaschenpost übernimmt, soweit nicht gesetzlich vorgegeben, keine Haftung für die Aktualität, inhaltliche Richtigkeit sowie die Vollständigkeit der in ihrem Online-Angebot eingestellten Informationen.

4. Inhalte Dritter und Werbung

Das Online-Angebot kann auch werbliche Inhalte von Dritten enthalten.

flaschenpost ist nicht für die Inhalte fremder Webseiten verantwortlich, die Nutzerinnen oder Nutzer über einen Link erreichen. Sie übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Inhalte und Informationen, die Nutzerinnen oder Nutzer über die von flaschenpost angebotenen Links zu anderen Anbietern erhalten.

5. Hilfe und Kontaktmöglichkeiten

Nutzerinnen und Nutzer können die Hilfe- und Kontaktmöglichkeiten des Online-Angebots nutzen (erreichbar u.a. unter: <https://www.flaschenpost.de/faq>). Der Kundenservice ist auch über kontakt@flaschenpost.de per E-Mail erreichbar.

flaschenpost ist berechtigt, die Erreichbarkeit, Verfügbarkeit und die Kommunikationsmöglichkeiten im Hinblick auf den Kundenservice jederzeit nach billigem Ermessen abweichend festzusetzen, auszuweiten und/oder einzuschränken.

6. Urheberrechte

Inhalt und Struktur des Online-Angebots sind urheberrechtlich geschützt. Alle Texte, Bilder, Grafiken, Ton-, Video- und Animationsdateien unterliegen dem Urheberrecht, dem Markenrecht und anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums. Eine Kopie oder sonstige Nutzung für andere als private Zwecke oder zur Weitergabe, anderweitigen Veröffentlichung, Vervielfältigung und Verbreitung, ob in originärer oder veränderter Form und in jedwedem Medium, oder eine solche Verwendung auf anderen Webseiten ist ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung der flaschenpost nicht zulässig.

C. BESTELL- UND LIEFERBEDINGUNGEN

Für Bestellungen im Online-Shop gelten die nachfolgenden Bedingungen.

1. Vertragsschluss

1.1

Die im Online-Shop enthaltenen Produkte, Waren und/oder sonstigen Leistungen (insgesamt: Artikel) werden von flaschenpost verkauft. Das Online-Angebot sowie Vertragsschlüsse und jede sonstige Kommunikation erfolgen ausschließlich in deutscher Sprache. Soweit ganz oder teilweise andere Sprachen genutzt und/oder verfügbar sind, erfolgt dies ausschließlich zu Informationszwecken.

1.2

Nach Durchlaufen des Bestellprozesses und dem Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ geben Kundinnen und Kunden über die zu diesem Zeitpunkt im Warenkorb befindlichen Artikel mit dem dort angezeigten Preis einen verbindlichen Antrag zum Kauf bzw. Bestellung dieser Artikel ab.

1.3

Der Eingang Ihrer Bestellung wird direkt per E-Mail nach erfolgter Bestellung an die angegebene E-Mail-Adresse durch flaschenpost bestätigt (nachfolgend: Auftragsbestätigung). In der Auftragsbestätigung sind alle maßgeblichen Informationen zu der Bestellung, vertragliche Details und ein ungefährender Lieferzeitpunkt enthalten. Erst mit dem Zugang der Auftragsbestätigung, spätestens jedoch mit der Lieferung der bestellten Artikel, kommt ein verbindlicher Kaufvertrag zustande.

1.4

Das Risiko einen bestellten Artikel besorgen zu müssen, übernimmt die flaschenpost nicht. Sollte ein Artikel und/oder mehrere Artikel einer Bestellung nicht lieferbar (insbesondere auch umfasst: nicht geeignete Artikel) sein und storniert werden, bietet die flaschenpost ihren Kunden die Möglichkeit, Ersatzartikel (bei Erstattung einer etwaigen Differenz) anzunehmen. Kunden können sich (frei) gegen die Annahme eines Ersatzartikel entscheiden. Die Zustellkosten werden dann nicht (nachträglich) neu berechnet.

1.5

Die Bestellung im Online-Shop kann ggf. das Erreichen eines bestimmten Mindestbestellwerts voraussetzen. Der Mindestbestellwert kann jeweils vom Liefergebiet und der Ware abhängen und ist im Online-Shop an geeigneter Stelle einsehbar.

Die jeweiligen Mindestbestellwerte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und exklusive eines etwaigen Flaschen-/Gebinde-/Einwegpfands sowie exklusiver einer ggfls. anfallenden Liefergebühr. Hinweis: Das Wort Mindestbestellwert wird teilweise im Shop (aus Platzgründen) auch "Mindestwert" genannt.

2. Lieferung

2.1

Die Lieferung erfolgt ausschließlich innerhalb der Grenzen des jeweiligen Liefergebiets der flaschenpost. Es gilt die bei Bestellung angegebene Lieferanschrift.

2.2

Vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 2.3 erfolgt die Lieferung der bestellten Artikel nach Beauftragung eines Logistik-Tochterunternehmens der flaschenpost.

2.3

Sobald der Beladevorgang abgeschlossen ist, wird die Kundin oder der Kunde darüber informiert und erhält genauere Angaben zum voraussichtlichen Lieferzeitpunkt. Wir weisen darauf hin, dass sämtliche Angaben zur Lieferung bzw. zum Lieferzeitpunkt eines Artikels lediglich voraussichtliche Angaben und ungefähre Richtwerte sind. Sie stellen keine verbindlichen bzw. garantierten Versand- oder Liefertermine dar, außer wenn dies im Vorfeld ausdrücklich als verbindlicher Termin bezeichnet ist.

2.4

flaschenpost behält sich vor, die Bestellung besonderer Artikel (z.B. unsere Adventskalender) durch Beauftragung eines externen Logistikunternehmens (z.B. DHL) ausliefern zu lassen. Auf Artikel, die durch externe Transportunternehmen befördert werden, wird im Rahmen der Warenbeschreibung im Online-Shop hingewiesen. Die Zustellung derartiger Artikel erfolgt regelmäßig innerhalb von 8 - 10 Werktagen.

2.5

Die Abgabe von Getränkeleergut kann bei der Anlieferung der bestellten Artikel erfolgen. Dabei ist zu berücksichtigen, dass die Möglichkeit der Annahme von Leergut natürlichen Grenzen unterliegt (insbesondere den Kapazitäten des jeweils zur Anlieferung einer Bestellung genutzten Transportmittels). Soweit darüber hinaus ein berechtigtes Interesse an einer Einschränkung der Entgegennahme von Getränkeleergut besteht (z.B. bei Gefahren im Zusammenhang mit dem Transport), kann die ausliefernde Person die Annahme von Getränkeleergut verweigern. Ein zurückgegebenes Flaschen-/Gebindepfand findet auf der jeweiligen Rechnung zu der zugrundeliegenden Lieferung entsprechende Berücksichtigung.

2.6

Mehrweg-Pfandgebinde verbleiben das (unveräußerliche) Eigentum der jeweiligen Hersteller.

2.7

Für die Lieferung können Liefergebühren, deren Höhe abhängig vom ausgewählten Lieferzeitfenster, der konkreten Lieferadresse (bei Abweichung von der Rechnungsadresse) und dem Wert des zusammengestellten Warenkorbes (Kaufpreis inkl. Umsatzsteuer ohne Pfand und Liefergebühr) ist, berechnet werden. Anfallende Liefergebühren können im Warenkorb im Online-Shop eingesehen werden und werden gesondert auf der Rechnung ausgewiesen.

2.8

Sofern eine Liefergebühr berechnet wird, beträgt diese höchstens 3,90 € (Höchstliefergebühr). Allerdings kann diese Höchstliefergebühr dynamisiert mit steigendem Warenkorbwert in Abhängigkeit von dem Lieferzeitfenster, dem Warenkorbwert und der konkreten Lieferadresse auf bis zu 0,00 € je Lieferung sinken.

3. Vorbehalt der Übergabe (insbesondere Jugendschutz)

3.1

Wir behalten uns ausdrücklich vor, unsere Artikel nur in haushaltsüblichen (am Bedarf von Endkunden ausgerichteten) Mengen abzugeben. Unser Angebot richtet sich grundsätzlich nicht an Händler, sondern an Endkunden.

3.2

Mit Ihrer Bestellung erklären Sie, dass Sie das jeweils gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter für den Kauf und die Abgabe der bestellten Artikel erreicht haben und dass Ihre Angaben bezüglich Ihres Namens und Ihrer Adresse richtig sind. Sie sind verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass nur Sie selbst oder eine von Ihnen zur Entgegennahme der Lieferung ermächtigte Person, die das gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter für die Übergabe der bestellten Artikel erreicht hat, die bestellten Artikel in Empfang nehmen.

3.3

Im Online-Shop werden Artikel, die einer Mindestalterbeschränkung unterliegen, nachvollziehbar gekennzeichnet. Im Falle einer Bestellung von Artikeln, die nur unter Beachtung von gesetzlichen Mindestalterbeschränkungen an den Erwerber verkauft werden dürfen (z.B. Jugendschutzbestimmungen in Bezug auf alkoholhaltige Getränke und/oder Tabakprodukte) werden wir bei der Anlieferung der bestellten Artikel eine Altersprüfung der entgegennehmenden Person durchführen (im Bedarfsfall akzeptieren wir den Personalausweis, Reisepass oder den Führerschein). Sollte sich die, den bestellten Artikel entgegennehmende, Person nicht ausweisen können und unsererseits Zweifel am Erreichen des jeweiligen Mindestalters bestehen, sind wir berechtigt, die Lieferung zu verweigern. Im Fall einer solchen Weigerung kommt kein entsprechender Kaufvertrag zustande.

4. Gesetzliches Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (flaschenpost SE, Sentmaringer Weg 21, 48151 Münster, E-Mail: kontakt@flaschenpost.de), mit einer eindeutigen Erklärung (z.B. durch ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können für Ihre Erklärung das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung Ihres Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, so haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die betreffende Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware an uns übergeben bzw. zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an unser Logistik-Tochterunternehmen, das die jeweilige Auslieferung vorgenommen hat, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie optional dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden.)

- An flaschenpost SE, Sentmaringer Weg 21, 48151 Münster, E-Mail: kontakt@flaschenpost.de:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Achtung: Bei bestimmten Verträgen besteht aufgrund gesetzlicher Vorschriften kein Widerrufsrecht. Dies betrifft insbesondere die Lieferung von: (i) Lebensmitteln, Getränken oder sonstigen Haushaltsgegenständen des täglichen Bedarfs, die am Wohnsitz, am Aufenthaltsort oder am Arbeitsplatz eines Verbrauchers von Unternehmern im Rahmen häufiger und regelmäßiger Fahrten geliefert werden (ii) Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, (iii) versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde oder (iv) alkoholischen Getränken, deren Preis bei Vertragsabschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.

Wertersatz: Soweit ein Widerrufsrecht besteht und die Kundin oder der Kunde dies wirksam geltend macht, ist die Kundin oder der Kunde zur Leistung von Wertersatz verpflichtet, falls einer oder mehrere Artikel, die Gegenstand der widerrufenen Bestellung sind, für eine weitere Verwendung durch die flaschenpost ganz oder teilweise nicht mehr nützlich sind (zum Beispiel angebrochene oder beschädigte Verpackungen oder zum Teil konsumierte Lebensmittel) und diesem Anspruch nicht gesetzliche Regelungen (insbesondere des Verbraucherschutzes) entgegenstehen. Die Höhe des Wertersatzes ist im Verhältnis zur geminderten Nutzbarkeit zu ermitteln. Im Hinblick auf die Eigenarten von Artikeln aus dem Lebensmittel- und Getränkebereich und deren übliche Handelbarkeit dürfte dies stets zu einem vollständigen Wertersatz (also jedenfalls in Höhe des gezahlten Preises je Artikel) führen.

5. Preise und Zahlung

5.1

Es gelten die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung im Online-Shop aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige deutsche

gesetzliche Mehrwertsteuer. Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die Ware das Eigentum der flaschenpost.

5.2

Die aufgeführten Preise beinhalten keine Trinkgelder. Die Vergabe von Trinkgeldern liegt im Ermessen des Kunden und kann an die (eine Bestellung) ausliefernde Person durch persönliche und direkte Übergabe erfolgen. Soweit flaschenpost im Zuge einer Bestellung anbietet (ggf. abhängig von der jeweiligen Zahlart), Trinkgelder von Kunden anzunehmen, erfolgt dies ausschließlich, um sie innerhalb eines angemessenen Zeitraums an die (die jeweilige Bestellung) ausliefernde Person auszuzahlen. Eine solche Trinkgeldzuweisung, die vom Kunden gegenüber flaschenpost abgegeben wird, ist unwiderruflich und nicht stornierbar. flaschenpost wird das Trinkgeld gemäß der jeweiligen Trinkgeldzuweisung des Kunden bestimmungsgemäß an die (die jeweilige Bestellung) ausliefernde Person auskehren. Zur Klarstellung: Trinkgeldzuweisungen von Kunden gegenüber flaschenpost sind keine Zahlungen oder Bezahlungen zu Gunsten der flaschenpost, sondern stehen ausschließlich der (die jeweilige Bestellung) ausliefernden Person zu.

5.3

Der Kaufpreis wird mit der Bestellung zur Zahlung fällig. Wir bieten Ihnen die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung im Online-Shop angezeigten Zahlungsarten an. Wir behalten uns vor, die Auswahl der Zahlungsarten im Einzelfall einzuschränken, soweit wir an einer entsprechenden Einschränkung ein berechtigtes Interesse haben (z.B. zur Absicherung eines Kreditrisikos). Zur Absicherung von Kreditrisiken und/oder ähnlichen Risiken, können wir vor oder nach einer Bestellung eine Bonitäts- und/oder Betrugspräventionsprüfung durchführen.

5.4

Bei einer Zahlung per SEPA-Lastschriftverfahren ziehen wir den Rechnungsbetrag von dem angegebenen IBAN-Konto unmittelbar zum Datum der Rechnungsstellung ein. Im Falle eines Kaufs mittels Kreditkarte erfolgt die Belastung des Kreditkartenkontos zum Datum der Rechnungsstellung.

5.5

Bei Auswahl der Zahlungsmethode per Lastschrift gilt Folgendes: Die Kundin/der Kunde weist ihr/sein Kreditinstitut unwiderruflich an, die Lastschrift einzulösen und im Falle der Nichteinlösung der Lastschrift flaschenpost oder bei Forderungsabtretung dem jeweiligen Gläubiger auf Anforderung ihren/seinen Namen und ihre/seine Anschrift zur Geltendmachung der Forderung mitzuteilen. Im Falle der Nichteinlösung einer Lastschrift, etwaigen Fremdwährungsgebühren und/oder ähnlichen Kosten dieses Zahlungsmittels trägt die Kundin/der Kunde die der flaschenpost entstehenden Kosten (insbesondere Rücklastschriftkosten) als Schadensersatz, die mit einer entsprechenden Mahnung in Rechnung gestellt werden. Zusätzlich behält sich flaschenpost vor, für die Bearbeitung einer Rücklastschrift einen pauschalierten Aufwendungsersatz in Höhe von 3,00 EUR in Rechnung zu stellen. Der Kundin/dem Kunden ist ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass der geltend gemachte Schaden nicht entstanden ist oder aber wesentlich niedriger als die zum Ansatz gebrachte Pauschale ist.

5.6

Gutscheine, die im Rahmen von Werbekampagnen und/oder sonstigen Aktionen ausgegeben werden können ebenfalls im Rahmen des Bestellprozesses bei Zahlung eingelöst werden. Eine nachträgliche Anrechnung ist nicht möglich. Gutscheine können im Übrigen weiteren Bedingungen unterliegen, die dann jeweils an geeigneter Stelle ersichtlich sind.

Gutscheine können grundsätzlich nicht für den Erwerb von verkaufspreisgebundenen Waren (z.B. Tabakwaren) eingesetzt werden.

5.7

Etwaige Rückzahlungen erfolgen auf das zur Zahlung genutzte Zahlungsmittel.

5.8

Rechnungen und Gutschriften erfolgen in elektronischer Form an die angegebene E-Mail-Adresse.

6. Aktionen und Gutscheine

6.1

Im Zusammenhang mit Werbekampagnen, Sonder- und Verkaufsaktionen oder ähnlichen Maßnahmen (insgesamt: Aktion) kommen zusätzlich zu diesen Bedingungen ggf. die Bedingungen einer solchen Aktion zur Anwendung. Auf diese Aktionsbedingungen wird an geeigneter Stelle hingewiesen.

6.2

Soweit es an einer ausdrücklichen Regelung im Zuge von Aktionsbedingungen fehlt, können Gutscheine aus einer solchen Aktion stets nur in dem für sie bestimmten Liefergebiet eingelöst werden. Sie sind nur im angegebenen Zeitraum und nur einmal im Rahmen eines Bestellvorgangs einlösbar. Die Gutscheine können von einem im jeweiligen Liefergebiet geltenden Mindestbestellwert abweichen, ohne diesen generell aufzuheben. Beim Gebrauch des Gutscheins muss der Warenwert einer Bestellung, exklusive eines etwaigen Flaschen-/Gebinde-/Einwegpfands und einer eventuell anfallenden Liefergebühr, mindestens dem Betrag auf dem Gutschein entsprechen. Eine etwaige Differenz zu einem höheren Warenwert kann mit den angebotenen Zahlungsarten zum Ausgleich gebracht werden. Jeder Gutschein kann nur im Gesamten eingelöst werden. Nicht eingelöste Gutscheinwerte verfallen ersatzlos. Die Gutscheine sind nicht übertragbar. Gutscheine können nicht miteinander kombiniert werden.

6.3

Der Wert eines Gutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst. Gutscheine werden nicht erstattet, wenn einer oder mehrere Artikel aus der jeweiligen Bestellung retourniert wird oder werden. Bei Bestellung unter Nutzung eines Gutscheins, kann flaschenpost für bei der Kundin/beim Kunden verbleibende Artikel den ursprünglichen Preis dieser Artikel, berechnen, falls - aufgrund eines Widerrufs - der Gesamtwert der Bestellung unter den jeweiligen Wert des Gutscheins fällt oder diesem entspricht.

7. Kundenservice

Fragen und sonstige Anliegen können an den Kundenservice (kontakt@flaschenpost.de) gerichtet werden.

D. SCHLUSSBESTIMMUNGEN (ZU B. UND C.)

1. Streitbeilegung vor einer Verbraucherschlichtungsstelle

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

2. Haftung

Soweit flaschenpost Leistungen unentgeltlich erbringt und/oder zur Verfügung stellt, ist eine Haftung für Sach- und/oder Rechtsmängel daran (außer bei Vorsatz oder Arglist) ausgeschlossen.

In allen anderen Fällen haftet flaschenpost nur für Schadensersatzansprüche der Nutzerinnen/der Nutzer oder der Kundinnen/Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der flaschenpost, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet flaschenpost nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche der Nutzer oder Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Eine etwaige Haftung von flaschenpost für ausdrücklich als solche bezeichneten Garantien und für Ansprüche auf Grund des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.

flaschenpost haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, Aufruhr, Kriegs- oder Naturereignisse und/oder durch sonstige von flaschenpost nicht zu vertretende Vorkommnisse (zum Beispiel Streik, Aussperrung, Verkehrsstörung, Verfügungen von hoher Hand im In- oder Ausland) eintreten. flaschenpost haftet darüber hinaus nicht, wenn die einen Anspruch begründenden Umstände auf einem ungewöhnlichen und unvorhersehbaren Ereignis beruhen, auf das flaschenpost keinen Einfluss hat, und dessen Folgen trotz Anwendung der gebotenen Sorgfalt von flaschenpost nicht hätten vermieden werden können. Insbesondere durch IT-Systeme Dritter und/oder durch die Hard- bzw. Software der Kundin/Nutzerin oder des Kunden/Nutzers verursachte technische Probleme können solche Umstände darstellen.

3. Einsichtnahme und Download

Sie können diese Bedingungen auf der Webseite unter: www.flaschenpost.de oder in der App einsehen. Unter nachfolgendem Link stehen Ihnen diese Bedingungen zum Download zur Verfügung: **PDF-Download**.

4. Anwendbares Recht und Gerichtsstand und Vertragssprache

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die Vertragssprache ist Deutsch. Auch wenn Texte in anderer Sprache bestehen, bleibt die deutsche Version verbindlich. Anderen Sprachfassungen dienen ausschließlich Informationszwecken.

Gegenüber Verbrauchern mit Wohnsitz in Deutschland gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Gegenüber Kaufleuten, juristischen Personen (auch juristischen Personen des öffentlichen Rechts) ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz von flaschenpost (Münster).

5. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise nichtig oder undurchführbar sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung ist durch eine solche wirksame oder durchführbare Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt. Entsprechendes gilt für etwaige Vertragslücken. Mündliche Nebenabreden werden nicht getroffen.

E. ERKLÄRUNG ZUR BARRIEREFREIHEIT

Wir arbeiten kontinuierlich daran, die Barrierefreiheit des Online-Angebots zu verbessern, damit unsere Nutzer und Kunden, einschließlich Menschen mit Behinderungen, alle innovativen Waren, Produkte und Services die flaschenpost anbietet, einfacher und umfassender erleben können.

Zu diesem Zweck setzen wir eine Reihe verschiedener Maßnahmen ein:

- Überprüfungen unseres Online-Angebots auf technische Konformität
- Plan für Barrierefreiheit, um kontinuierliche Verbesserungen zu erzielen
- Initiativen für Barrierefreiheit innerhalb unserer Produkt- und Technologie-Abteilung zur Förderung guter Strategien
- Bereitstellung relevanter Schulungen für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Das Online-Angebot erfüllt zurzeit die Anforderungen nach Maßgabe gängiger Verfahren zur Beurteilung der Barrierefreiheit in weiten Teilen und wird laufend verbessert. In diesem Zusammenhang ist zu beachten, dass das Online-Angebot kontinuierlich weiterentwickelt wird (insbesondere technisch) und allein deswegen die Einhaltung eines Standards nicht immer gewährleistet werden kann.

Wir freuen uns über Feedback zu unseren Bemühungen um Barrierefreiheit (insbesondere unter: kontakt@flaschenpost.de)

Ihre flaschenpost SE

Sentmaringer Weg 21, 48151 Münster

Vorstand: Christopher Huesmann & Niklas Plath (beide Co-Vorsitzende), Julian Pachta, Aron Spohr, Sabrina Still

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Niels Lorenz

Eingetragen beim Amtsgericht Münster unter: HRB 17773

Umsatzsteuer-ID: DE284260815

Stand: 26.06.2025

Version: 02.2025